

GESTÃO 2019-2020

Capítulo 5. Noções básicas de gestão de recursos humanos

Luís Mira da Silva
Francisco Gomes da Silva

Capítulo 5. Noções básicas de gestão de recursos humanos

5.1. Gestão de pessoal vs. gestão de recursos humanos

5.2. Avaliação de desempenho

5.3. Sistemas de recompensas

Gestão *versus* Liderança

Gestão

- Fixar objetivos
- Planear
- Alocar Recursos
- Controlar

Processos e
sistemas

Curto e médio prazo

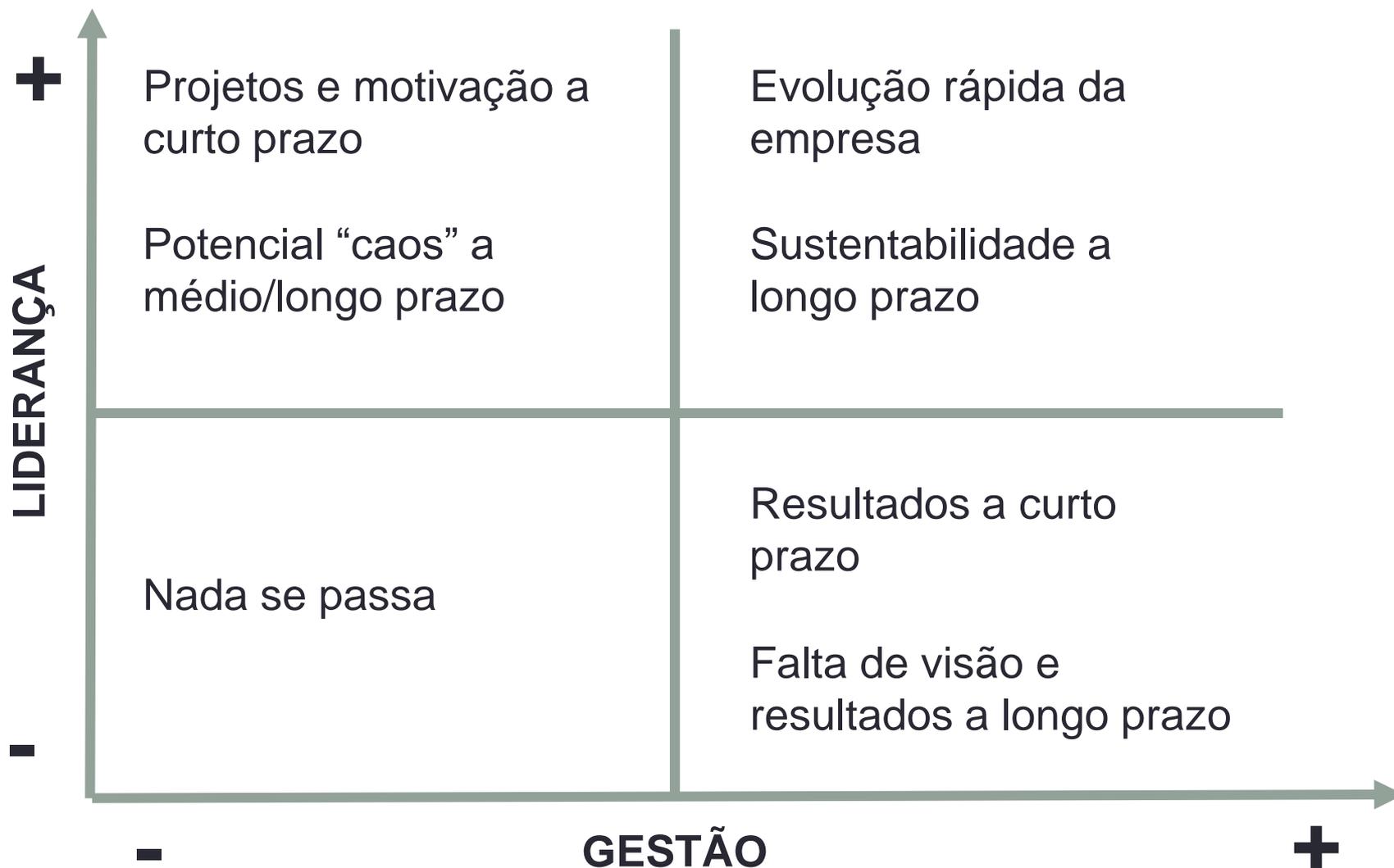
Liderança

- Visão / correr riscos
- Comunicação
- Construir compromissos
- Inspirar e motivar

Pessoas e
incentivos

Médio e longo prazo

Gestão *versus* Liderança



Importância das vitórias de curto prazo na gestão de RH!

- Motivar os agentes de mudança
- Mostrar que os sacrifícios compensam
- Afinar visão e estratégias
- Conquistar resistentes
- Manter as pessoas focadas

LIDERANÇA

Características de um líder

- Firmeza / convicção
- Resistência emocional
- Capacidade cognitiva
- Conhecimento do negócio

(Kilpatrick & Locke, 1991; Leadership: Do Traits Matter?)

Inteligência emocional

- Auto-conhecimento
- Auto-regulação
- Motivação
- Empatia
- Competências Sociais

(Goleman, 1995; Inteligência Emocional)

Características de um líder

- Compreende e admite as suas fraquezas
- Compreende as situações e o que deve fazer
- É empático
- Conhece-se a si próprio

(Goffee and Jones, 2002; Why Should Anyone be Led by You?)

Avaliação de RH: gestão e liderança!

1. Define sempre bem os objetivos antes do início do trabalho
2. Planeia o trabalho com antecedência
3. Gosta de fazer tudo certo, e responder exatamente ao que foi solicitado
4. Distribui as tarefas pelos colegas e organiza a forma como vão gerir o trabalho
5. Gosta de trabalhar em grupo e dá-se bem com os colegas
6. Preocupa-se com o andamento do trabalho e com a qualidade do que têm que fazer
7. Preocupa-se com a nota que vão ter no trabalho
8. Tem normalmente boas ideias
9. Propõe quase sempre coisas diferentes e inovadoras
10. Preocupa-se mais com os outros do que consigo
11. Gosta de correr riscos e não se preocupa muito com o resultado final
12. Gosta de organizar e distribuir os trabalhos pelos elementos do grupo
13. Gosta de moderar as discussões entre os elementos do grupo
14. Quando há discussões consegue normalmente arranjar compromissos entre todos
15. Quando aparecem dificuldades arranja sempre forma de resolver os problemas e ajudar o grupo

Classificar de 1 a 5.

1. Totalmente mentira / 5. Totalmente verdade

Fórmula da performance

- **Performance = Capacidade x Motivação**
- **Capacidade = Competência x Formação x Recursos**
- **Motivação = Vontade x Compromisso**

**Quando as coisas correm mal,
falta capacidade ou motivação?**

Diagnosticar baixa performance

- Quão difíceis são as tarefas?
- Quão capazes são os recursos?
- Quão motivados estão os recursos?
- Que ferramentas estão disponíveis para ajudar?

Melhorar a capacidade

- Formar / treinar
- Dar as ferramentas necessárias
- Mudar as tarefas / responsabilidades

Melhorar a motivação

Visão tradicional



“Vacac felizes
dão mais leite”

Visão atual

